



CaringMatters, a nonprofit organization serving Montgomery County since 1989, provides compassionate social support services, without charge, through a trained volunteer network, serving children, adults and families facing serious illness, caregiving challenges, and grief.

The mission of CaringMatters is to provide social supports and community education so no one dies or grieves alone. CaringMatters envisions a community that accepts death as a part of life; where the processes of dying and grieving are embraced without stigma; and where everyone has access to support services without charge.

## Our Programs

### Volunteer Helping Hands

CaringMatters' patient and family program offers short-term, social and emotional support for people of all ages with a serious illness. Services include, but are not limited to: companionship and emotional support, assistance with household tasks, respite care, patient advocacy, and limited transportation to appointments. During the pandemic, support is provided through phone calls, text and email.

### Community Resource Connection and Case Management

Our Community Resource Specialist works one-on-one with adult patients at The Aquilino Center newly-diagnosed with cancer and their families, providing assistance accessing community resources, such as transportation, companionship, food, support groups and relevant mental health services, respite care, and more. The goal of this support is to help individuals improve quality of life and maintain the highest possible ability to function within the community throughout medical treatment and beyond.

### Adult Bereavement Support Services

Bereavement support groups, facilitated by trained volunteers, allow participants to meet others who are also grieving, share their stories, and learn from others grieving a similar loss. During the pandemic, all support groups are meeting weekly online.

The Bereaved Caregivers Retreat, held each fall and offered free of charge, allows participants to connect with former caregivers, share their story, practice self-care and relaxation, and refocus on one's identity.

### Children's Bereavement Support Services

Specialized children's grief support programs, facilitated by trained staff and volunteers in group settings, allow grieving children to explore their feelings and learn coping skills. The program's staff serve as a knowledgeable and trusted resource to school counselors working with grieving students and families.

Programs include:

- Good Grief Clubs – school and community-based support groups for grades K-12
- Camp Erin - a weekend camp experience for grieving children, ages 6-17
- Family Nights - a multi-family program that offers art/dinner gatherings ahead of the major holidays to help grieving families connect and honor their loved one
- Consultation and collaboration with schools and social services organizations

### Community Education

CaringMatters' Community Education events are designed to develop community knowledge and cultivate constructive conversations about community resources, serious illness, caregiving, end-of-life, grief and related issues.



CaringMatters, una organización sin fines de lucro que presta servicios en el Condado de Montgomery desde 1989, brinda servicios de apoyo social compasivo, sin cargo, a través de una red de voluntarios capacitados, que atiende a niños, adultos y familias que enfrentan enfermedades graves, desafíos de cuidado y dolor.

La misión de CaringMatters es proporcionar apoyo social y educación comunitaria para que nadie muera o se afflia solo. CaringMatters imagina una comunidad que acepta la muerte como parte de la vida; donde los procesos de morir y llorar se abrazan sin estigma; y donde todos tienen acceso a servicios de soporte sin cargo.

## Nuestros Programas

### Voluntarios ayudando

El programa para pacientes y familiares de CaringMatters ofrece apoyo social y emocional a corto plazo para personas de todas las edades con una enfermedad grave. Los servicios incluyen, pero no se limitan a: compañía y apoyo emocional, asistencia con las tareas del hogar, cuidado de relevo, defensa del paciente y transporte limitado a las citas. Durante la pandemia, se brinda asistencia mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto y correo electrónico.

### Conexión de recursos comunitarios y gestión de casos

Nuestro especialista en recursos comunitarios trabaja individualmente con pacientes adultos y sus familias en el Centro Aquilino recientemente diagnosticados con cáncer y sus familias, brindando asistencia para acceder a recursos comunitarios, como transporte, compañía, alimentos, grupos de apoyo y servicios de salud mental relevantes, atención de relevo, y más. El objetivo de este apoyo es ayudar a las personas a mejorar la calidad de vida y mantener la mayor capacidad posible para funcionar dentro de la comunidad durante el tratamiento médico y más allá.

### Servicios de apoyo para adultos en duelo

Los grupos de apoyo de duelo, facilitados por voluntarios capacitados, permiten a los participantes conocer a otros que también están de duelo, compartir sus historias y aprender de otros que sufren una pérdida similar. Durante la pandemia, todos los grupos de apoyo se reúnen semanalmente en línea.

El retiro de los cuidadores desconsolados, que se celebra cada otoño y se ofrece de forma gratuita, permite a los participantes conectarse con ex cuidadores, compartir su historia, practicar el cuidado personal y la relajación, y volver a centrarse en la identidad de uno.

### Servicios de apoyo para niños en duelo

Los programas especializados de apoyo para el duelo de los niños, facilitados por personal capacitado y voluntarios en entornos grupales, permiten a los niños en duelo explorar sus sentimientos y aprender habilidades de afrontamiento. El personal del programa sirve como un recurso bien informado y confiable para los consejeros escolares que trabajan con estudiantes y familias en duelo.

Los programas incluyen:

- Club de duelo compartido: grupos de apoyo basados en la escuela y la comunidad para los grados K-12
- Campamento Erin: una experiencia de campamento de fin de semana para niños en duelo, de 6 a 17 años
- Noches familiares: un programa multifamiliar que ofrece reuniones de arte / cena antes de las principales vacaciones para ayudar a las familias en duelo a conectarse y honrar a su ser querido
- Consulta y colaboración con escuelas y organizaciones de servicios sociales

### Educación comunitaria

Los eventos de educación comunitaria de CaringMatters están diseñados para desarrollar el conocimiento de la comunidad y cultivar conversaciones constructivas sobre los recursos de la comunidad, las enfermedades graves, el cuidado, el final de la vida, el duelo y los problemas relacionados.